AVISO LEGAL

Aviso legal y términos de uso

En este espacio, el USUARIO, podrá encontrar toda la información relativa a los términos y condiciones legales que definen las relaciones entre los usuarios y nosotros como responsables de esta web. Como usuario, es importante que conozcas estos términos antes de continuar tu navegación. EXONERALEX . Como responsable de esta web, asume el compromiso de procesar la información de nuestros usuarios y clientes con plenas garantías y cumplir con los requisitos nacionales y europeos que regulan la recopilación y uso de los datos personales de nuestros usuarios. Esta web, por tanto, cumple rigurosamente con el RGPD (REGLAMENTO (UE) 2016/679 de protección de datos) y la LSSI-CE la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.

CONDICIONES GENERALES DE USO

Las presentes Condiciones Generales regulan el uso (incluyendo el mero acceso) de las páginas de la web, integrantes del sitio web de <https://exoneralex.com> incluidos los contenidos y servicios puestos a disposición en ellas. Toda persona que acceda a la web, <https://exoneralex.com> ("Usuario") acepta someterse a las Condiciones Generales vigentes en cada momento del portal <https://exoneralex.com>.

COMPROMISOS Y OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS

El Usuario queda informado, y acepta, que el acceso a la presente web no supone, en modo alguno, el inicio de una relación comercial con <https://exoneralex.com>. De esta forma, el usuario se compromete a utilizar el sitio Web, sus servicios y contenidos sin contravenir la legislación vigente, la buena fe y el orden público.

Queda prohibido el uso de la web, con fines ilícitos o lesivos, o que, de cualquier forma, puedan causar perjuicio o impedir el normal funcionamiento del sitio web. Respecto de los contenidos de esta web, se prohíbe: Su reproducción, distribución o modificación, total o parcial, a menos que se cuente con la autorización de sus legítimos titulares; Cualquier vulneración de los derechos del prestador o de los legítimos titulares; Su utilización para fines comerciales o publicitarios.

En la utilización de la web, <https://exoneralex.com>, el Usuario se compromete a no llevar a cabo ninguna conducta que pudiera dañar la imagen, los intereses y los derechos de <https://exoneralex.com> o de terceros o que pudiera dañar, inutilizar o sobrecargar el portal (indicar dominio) o que impidiera, de cualquier forma, la normal utilización de la web. No obstante, el Usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad de los sistemas informáticos en Internet no son enteramente fiables y que, por tanto <https://exoneralex.com> no puede garantizar la inexistencia de virus u otros elementos que puedan producir alteraciones en los sistemas informáticos (software y hardware) del Usuario o en sus documentos electrónicos y ficheros contenidos en los mismos.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

Los datos personales comunicados por el usuario a <https://exoneralex.com> pueden ser almacenados en bases de datos automatizadas o no, cuya titularidad corresponde en exclusiva a <https://exoneralex.com>, asumiendo ésta todas las medidas de índole técnica, organizativa y de

seguridad que garantizan la confidencialidad, integridad y calidad de la información contenida en las mismas de acuerdo con lo establecido en la normativa vigente en protección de datos.

La comunicación entre los usuarios y [https:// exoneralex.com](https://exoneralex.com) utiliza un canal seguro, y los datos transmitidos son cifrados gracias a protocolos a [https](https://), por tanto, garantizamos las mejores condiciones de seguridad para que la confidencialidad de los usuarios esté garantizada.

RECLAMACIONES

[https:// exoneralex.com](https://exoneralex.com) informa que existen hojas de reclamación a disposición de usuarios y clientes. El Usuario podrá realizar reclamaciones remitiendo un correo electrónico a exoneralex@gmail.com indicando su nombre y apellidos, el servicio y/o producto adquirido y exponiendo los motivos de su reclamación.

El usuario/comprador podrá notificarnos la reclamación a través de correo electrónico a: exoneralex@gmail.com: El servicio/producto: Adquirido el día: Nombre del usuario: Domicilio del usuario: Firma del usuario (solo si se presenta en papel): Fecha: Motivo de la reclamación:

DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

En virtud de lo dispuesto en los artículos 8 y 32.1, párrafo segundo, de la Ley de Propiedad Intelectual, quedan expresamente prohibidas la reproducción, la distribución y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos de esta página web, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de [https:// exoneralex.com](https://exoneralex.com). El usuario se compromete a respetar los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial titularidad de [https:// exoneralex.com](https://exoneralex.com).

El usuario conoce y acepta que la totalidad del sitio web, conteniendo sin carácter exhaustivo el texto, software, contenidos (incluyendo estructura, selección, ordenación y presentación de los mismos) podcast, fotografías, material audiovisual y gráficos, está protegida por marcas, derechos de autor y otros derechos legítimos, de acuerdo con los tratados internacionales en los que España es parte y otros derechos de propiedad y leyes de España. En el caso de que un usuario o un tercero consideren que se ha producido una violación de sus legítimos derechos de propiedad intelectual por la introducción de un determinado contenido en la web, deberá notificar dicha circunstancia a [https:// exoneralex.com](https://exoneralex.com) indicando:

Datos personales del interesado titular de los derechos presuntamente infringidos, o indicar la representación con la que actúa en caso de que la reclamación la presente un tercero distinto del interesado.

Señalar los contenidos protegidos por los derechos de propiedad intelectual y su ubicación en la web, la acreditación de los derechos de propiedad intelectual señalados y declaración expresa en la que el interesado se responsabiliza de la veracidad de las informaciones facilitadas en la notificación

ENLACES EXTERNOS

Las páginas de la web [https:// exoneralex.com](https://exoneralex.com), podría proporcionar enlaces a otros sitios web propios y contenidos que son propiedad de terceros. El único objeto de los enlaces es proporcionar al Usuario la posibilidad de acceder a dichos enlaces. [https:// exoneralex.com](https://exoneralex.com) no se responsabiliza en ningún caso de los resultados que puedan derivarse al Usuario por acceso a dichos enlaces.

Asimismo, el usuario encontrará dentro de este sitio, páginas, promociones, programas de afiliados que acceden a los hábitos de navegación de los usuarios para establecer perfiles. Esta información siempre es anónima y no se identifica al usuario.

La Información que se proporcione en estos Sitios patrocinado o enlaces de afiliados está sujeta a las políticas de privacidad que se utilicen en dichos Sitios y no estará sujeta a esta política de privacidad. Por lo que recomendamos ampliamente a los Usuarios a revisar detalladamente las políticas de privacidad de los enlaces de afiliado.

El Usuario que se proponga establecer cualquier dispositivo técnico de enlace desde su sitio web al portal [https:// exoneralex.com](https://exoneralex.com) deberá obtener la autorización previa y escrita de [https:// exoneralex.com](https://exoneralex.com) El establecimiento del enlace no implica en ningún caso la existencia de relaciones entre [https:// exoneralex.com](https://exoneralex.com) y el propietario del sitio en el que se establezca el enlace, ni la aceptación o aprobación por parte de [https:// exoneralex.com](https://exoneralex.com) de sus contenidos o servicios

POLÍTICA DE COMENTARIOS

En nuestra web y se permiten realizar comentarios para enriquecer los contenidos y realizar consultas. No se admitirán comentarios que no estén relacionados con la temática de esta web, que incluyan difamaciones, agravios, insultos, ataques personales o faltas de respeto en general hacia el autor o hacia otros miembros. También serán suprimidos los comentarios que contengan información que sea obviamente engañosa o falsa, así como los comentarios que contengan información personal, como, por ejemplo, domicilios privado o teléfonos y que vulneren nuestra política de protección de datos.

Se desestimarán, igualmente, aquellos comentarios creados sólo con fines promocionales de una web, persona o colectivo y todo lo que pueda ser considerado spam en general.

No se permiten comentarios anónimos, así como aquellos realizados por una misma persona con distintos apodos. No se considerarán tampoco aquellos comentarios que intenten forzar un debate o una toma de postura por otro usuario.

EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD

El Prestador no otorga ninguna garantía ni se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran traer causa de:

La falta de disponibilidad, mantenimiento y efectivo funcionamiento de la web, o de sus servicios y contenidos;

La existencia de virus, programas maliciosos o lesivos en los contenidos;

El uso ilícito, negligente, fraudulento o contrario a este Aviso Legal;

La falta de licitud, calidad, fiabilidad, utilidad y disponibilidad de los servicios prestados por terceros y puestos a disposición de los usuarios en el sitio web.

El prestador no se hace responsable bajo ningún concepto de los daños que pudieran dimanar del uso ilegal o indebido de la presente página web.

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Con carácter general las relaciones entre [https:// exoneralex.com](https://exoneralex.com) con los Usuarios de sus servicios telemáticos, presentes en esta web se encuentran sometidas a la legislación y jurisdicción españolas y a los tribunales.

CONTACTO

En caso de que cualquier Usuario tuviese alguna duda acerca de estas Condiciones legales o cualquier comentario sobre el portal [https:// exoneralex.com](https://exoneralex.com), por favor diríjase a exoneralex@gmail.com

POLITICA DE PRIVACIDAD

Política de privacidad

Política de Privacidad y Protección de Datos

1.- De conformidad con lo establecido en Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 (en adelante, “RGPD”), se informa que todos los datos personales que el cliente o usuario (en adelante usuario) de los servicios jurídicos y de abogacía que presta EXONERALEX, que facilite a través de los distintos formularios de recogida de datos (incluidos en la web, en formato papel, por e-mail, por teléfono o por cualquier otro medio) serán incorporados y tratados en los ficheros de titularidad de EXONERALEX con la única finalidad de poder prestar los servicios jurídicos y el ejercicio de la abogacía, poder atender sus solicitudes y mantenerles informados, incluso por medios electrónicos, sobre nuestros servicios.

La cumplimentación de todos los datos solicitados a través de los diferentes medios es necesaria para lograr una óptima prestación de los servicios puestos a disposición del usuario. De no facilitarse todos los datos requeridos por EXONERALEX, no se garantiza que la información y servicios facilitados puedan prestarse, se presten correctamente o se ajusten a las necesidades del usuario.

2.- El término usuario se emplea aquí para referirse a todas las personas que requieran información o servicios a través diversos modos (teléfono, físico, electrónico, Sitio Web).

3.- El responsable de los datos es EXONERALEX con domicilio en Madrid, Calle Pedro Heredia nº 13 – 4ºB, con CIF número 22592282A

4.- Finalidad

La finalidad consiste en la gestión de los datos para la prestación de los servicios jurídicos y de abogacía, el mantenimiento de la relación con los usuarios, así como la recepción de consultas de servicios de EXONERALEX, el envío de información y, en su caso, prospección comercial.

5.- Destinatarios

EXONERALEX no cede los datos a ningún tercero, salvo para la prestación de un servicio solicitado por los usuarios, en cuyo caso se informa debidamente, o por requerimiento legal. El usuario

autoriza expresamente, en dicho caso, la cesión de sus datos a los colaboradores del EXONERALEX para que este puede atender las solicitudes o del usuario. En el caso de que el usuario facilite a EXONERALEX datos personales de terceros, el usuario declara que dichos datos son veraces y que ha informado y ha solicitado el consentimiento a estos terceros, para facilitarnos dichos datos, que, en todo caso, se registrarán por lo previsto en estas condiciones. El usuario se obliga a mantener indemne a EXONERALEX ante cualquier posible reclamación, multa o sanción que pueda venir obligada a soportar como consecuencia del incumplimiento por parte del usuario del deber descrito en este párrafo.

6.- Derechos

Acceso, rectificación, cancelación, oposición, limitación del tratamiento, portabilidad de datos, a no ser objeto de decisiones individualizadas automatizadas, y al derecho a revocación del consentimiento.

A contactar ante la Agencia Española de Protección de Datos para presentar cualquier reclamación.

7.- Información detallada

Puede consultar información detallada sobre la protección de sus datos, poniéndose en contacto con EXONERALEX poniéndose en contacto en el correo electrónico exoneralex@gmail.com. En todo caso, el usuario interesado deberá acompañar una copia de su documento nacional de identidad, pasaporte u otro documento válido que lo identifique.

8.- Finalidad del tratamiento de los datos

El usuario podrá proporcionarnos, de forma voluntaria, información de carácter personal, bien a través de determinados formularios de recogida de datos (incluidos en la web, registros a eventos en formato papel, por teléfono, etc), bien mediante las direcciones de correo electrónico habilitadas a tal efecto.

El acceso por parte de EXONERALEX a los datos de carácter personal del usuario, se realizará única y exclusivamente con la finalidad de que EXONERALEX pueda atender las solicitudes del usuario y poder mantenerle informado, incluso por medios electrónicos, sobre las actividades y servicios desarrollados por EXONERALEX, sin que pueda aplicarlos o utilizarlos para cualquier otra finalidad. El consentimiento otorgado por el usuario, alcanza las siguientes finalidades:

- a) Poder contactar con el usuario y gestionar las tareas básicas de administración;
- b) Atender y gestionar adecuadamente las consultas, comentarios, incidencias o sugerencias remitidas;
- c) Gestión y prestación de los servicios jurídicos y de abogacía contratados por el usuario;
- d) Atender y gestionar adecuadamente las solicitudes de presupuestos que nos hayan remitido;
- e) Mantenerle informado, bien por medios electrónicos o dispositivos móviles, bien por cualquier otro medio que así se haya previsto y facilitado, de eventos de EXONERALEX, o de información jurídica que pudieran resultar de su interés;
- e) Análisis estadísticos de visitas a la Web y comportamientos de sus usuarios en la misma.
- f) Gestionar adecuadamente la navegación a través del presente sitio web.

Respecto al tratamiento de sus datos con fines promocionales o publicitarios, se facilitará al interesado, junto con el formulario de recogida de datos correspondiente, el oportuno procedimiento, sencillo y gratuito, para que pueda prestar libremente su consentimiento a tal efecto.

El consentimiento otorgado puede ser revocado en cualquier momento y sin coste alguno para el interesado.

9.- Política de Cookies

EXONERALEX se reserva el derecho de utilizar cookies con el objetivo de mejorar la navegación del usuario, finalidades estadísticas y otras funciones cuyo uso se sujeta al consentimiento del usuario de conformidad con la Política de Cookies.

10.- Conservación de los datos

Los datos personales proporcionados por el usuario se conservarán por EXONERALEX mientras exista una relación contractual y/o comercial con el usuario y mientras éste no ejerza el derecho de supresión, cancelación y/o limitación del tratamiento de los datos personales o, en su caso, durante el plazo máximo legal permitido por la legislación de protección de datos, incluyendo los plazos de prescripción de acciones legales para la atención de posible responsabilidad que pudieran derivarse de la relación contractual.

En estos casos EXONERALEX mantendrá los datos debidamente bloqueados, sin darle ningún uso, mientras puedan ser necesarios para el ejercicio o defensa de reclamaciones o pueda derivarse algún tipo de responsabilidad judicial, legal o contractual de su tratamiento, que deba ser atendida y para lo cual sea necesaria su recuperación.

11.- Menores de Edad

Para el supuesto de que EXONERALEX preste un servicio jurídico o realice la actividad de la abogacía respecto a menores de 16 años, no deberán enviar ninguna información personal sin el consentimiento de su padre o tutor.

12.- Ejercicio de derechos

El usuario podrá ejercer los siguientes derechos, previstos en el RGPD, en relación al tratamiento de sus datos personales:

- Derecho a solicitar el acceso a los datos personales relativos al interesado.
- Derecho a solicitar su rectificación o supresión.
- Derecho a solicitar la limitación de su tratamiento,
- Derecho a oponerse al tratamiento.
- Derecho a la portabilidad de los datos.
- Derecho a no ser objeto de decisiones individualizadas automatizadas.

Tales derechos podrán ser ejercidos mediante una comunicación escrita dirigida a EXONERALEX, al e-mail a la dirección exoneralex@gmail.com. En todo caso, el usuario interesado deberá acompañar una copia de su documento nacional de identidad, pasaporte u otro documento válido que lo identifique.

13.- Medidas y niveles de seguridad

EXONERALEX ha adoptado las medidas necesarias para mantener el nivel de seguridad requerido, según la naturaleza de los datos personales tratados y las circunstancias del tratamiento, con el objeto de evitar, en la medida de lo posible y siempre según el estado de la técnica, su alteración,

pérdida, tratamiento o acceso no autorizado. Asimismo, EXONERALEX garantiza que ha implementado mecanismos para:

1. Garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento.
2. Restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida, en caso de incidente físico o técnico.
3. Verificar, evaluar y valorar, de forma regular, la eficacia de las medidas técnicas y organizativas implantadas para garantizar la seguridad del tratamiento.
4. Seudonimizar y cifrar los datos personales, en su caso.

14.- Ámbito de aplicación

La estructura de ficheros, equipos y sistemas de información con el objeto de dar cumplimiento a la legislación vigente en materia de protección de datos, se aplicarán a todos los ficheros, temporales o permanentes, titularidad de EXONERALEX que contengan datos de carácter personal, así como a cualquier equipo o sistema de información que los trate.

15.- Información comercial y promocional

Si el usuario lo autoriza, los datos de carácter personal que facilite a EXONERALEX mediante formulario y consentimiento expreso, serán objeto de tratamiento por parte de EXONERALEX, con el objetivo de notificarle contenidos jurídicos, empresariales y comunicaciones comerciales de EXONERALEX.

16.- Confidencialidad y secreto profesional

Los datos recogidos en todas las comunicaciones privadas entre EXONERALEX y los usuarios serán tratados con absoluta confidencialidad, comprometiéndose EXONERALEX a la obligación de secreto de los datos de carácter personal, a su deber de guardarlos y adoptar todas las medidas necesarias que eviten su alteración, pérdida y tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con lo establecido en la normativa de protección de datos aplicable.

Además, también tendrá la condición de confidencial la información de cualquier tipo que las partes intercambien entre sí, aquella que estas acuerden que tiene tal naturaleza, o la que simplemente verse sobre el contenido de dicha información. La visualización de datos a través de Internet, no supondrá el acceso directo a los mismos, salvo consentimiento expreso de su titular para cada ocasión.

17.- Cambios en la política de seguridad y de protección de datos

EXONERALEX se reserva el derecho de modificar su política de seguridad y protección de datos con el objeto de adaptarlo a las novedades legislativas o jurisprudenciales, así como las que pudieran derivarse de códigos tipo existentes en la materia, con efectos de la fecha de publicación de dicha modificación en la página Web de EXONERALEX.

18.- Enlaces

Con relación a los enlaces o vínculos que, con otros portales o páginas web no gestionadas por el EXONERALEX puedan aparecer en el portal web a título informativo, que no sea de titularidad de EXONERALEX, no ejerce ningún control sobre los mismos, ni responde de la información a la que se acceda. Salvo que EXONERALEX así lo hubiera autorizado de forma previa y por escrito, no se podrá insertar un link, hyperlink, framing o vínculo similar en el sitio web.